



Vincular WhatsApp

CitMed · se hace una sola vez, unos 2 minutos

Para que CitMed mande los mensajes que piden a los pacientes confirmar su turno **desde el WhatsApp de la clínica**. Se vincula como cuando abris WhatsApp Web: con el **código QR**. El celular sigue funcionando normal.

Necesitás: la computadora con CitMed abierto y el **celular** con el WhatsApp de la clínica.

- 1 En CitMed, tocá el **ícono de WhatsApp** que está arriba a la derecha (lo ven el Administrador y recepción).
- 2 Tocá **"Vincular"**. En unos segundos aparece un **código QR**.
- 3 En el celular, abrí **WhatsApp**:
 - **Android:** los tres puntitos : (arriba a la derecha) → **Dispositivos vinculados**.
 - **iPhone:** **Configuración** (abajo a la derecha) → **Dispositivos vinculados**.Tocá **"Vincular un dispositivo"** y apuntá la cámara al código de la pantalla.
- 4 Listo: el ícono queda **verde** y dice **"Conectado"**.



Sin vincular: tocá "Vincular".



Escaneá el código con el celular (este es de ejemplo).



Conectado.

Para tener en cuenta: el celular tiene que conectarse a internet de vez en cuando (si queda apagado unas dos semanas, WhatsApp desvincula los dispositivos). Se mandan hasta **49 mensajes por día**: no sirve para mensajes masivos, porque WhatsApp bloquea los números que mandan en cantidad. Para desvincular: desde el mismo ícono o desde el celular, en **Dispositivos vinculados**.

Cómo se usa

En la agenda, al tocar un turno **sin confirmar** aparecen **"Enviar por WhatsApp"** y **"Enviar por mail"**: el paciente recibe un enlace para confirmar o cancelar con un toque, y el turno se actualiza solo. El médico que atiende sin secretaria lo tiene en **Mi agenda**.